Facoltà di Psicologia
Facoltà di Scienze della Formazione

Master Universitario di I livello

Certificazione delle Competenze

I edizione

a. a. 2019/2020

Milano, gennaio 2020 – febbraio 2021

ASAG
ALTA SCUOLA DI PSICOLOGIA AGOSTINO GEMELLI

Master Cattolica

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Saluto del Direttore

Il Master intende promuovere un'adeguata preparazione alla gestione e alla ***certificazione delle competenze, siano esse formali, non formali ed informali, nei suoi tre principali ambiti di applicazione****: i contesti di Human Resources (HR); i contesti scolastici, dell'alta formazione, della formazione continua, di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) e di formazione professionale; gli enti pubblici, privati accreditati e non accreditati, che svolgono attività di supporto alla collocazione e ricollocazione professionale degli utenti nel mercato del lavoro. Durante il percorso formativo verrà inquadrato il tema della certificazione delle competenze dalle sue origini teoriche alle più attuali applicazioni concrete ponendo attenzione sia ai contesti organizzativi e normativi di riferimento, sia alla declinazione metodologica e pratica, che lo svolgimento di una professione legata alla certificazione delle competenze richiede.*

Il master permetterà inoltre l'acquisizione delle due competenze, regolamentate dal Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia con l'ottenimento della relativa certificazione regionale: "effettuare la certificazione delle competenze acquisite in un percorso di apprendimento in ambito formale, informale o non formale"; "riconoscere e formalizzare i crediti in ingresso ai percorsi di formazione". I docenti coinvolti saranno sia docenti universitari sia professionisti con forte esperienza nella certificazione delle competenze; questo per offrire agli iscritti una solida preparazione di tutte quelle competenze fortemente orientate alla gestione operativa dell'intero processo sotteso. Anche la metodologia formativa scelta ricalca questa doppia finalità, alternando a lezioni in presenza e a distanza, laboratori, esercitazioni e un'attività di tirocinio professionalizzante da svolgere in uno degli ambiti di applicazione delle competenze proposte dal Master.

Caterina Gozzoli, Direttore del Master

Profilo dei partecipanti

Il Master è rivolto a psicologi, laureati in scienze dell'educazione, della formazione, scienze sociali, giuridiche ed economiche in possesso di un titolo di laurea triennale, magistrale (nuovo ordinamento) o quadriennale, (vecchio ordinamento). È altresì rivolta a consulenti ed operatori, con titolo di laurea almeno triennale, che lavorano nel mondo delle HR, orientamento, formazione, selezione del personale, politiche del lavoro che necessitano di una formazione specialistica o di aggiornamento professionale sul tema.

Obiettivi formativi

Il Master ha l'obiettivo di far acquisire:

- i concetti teorici legati alla certificazione delle competenze;
- i contesti organizzativi e normativi legati alla certificazione delle competenze;
- la gestione metodologica e operativa del processo di gestione e certificazione delle competenze nelle diverse declinazioni di contesti in cui è possibile la sua applicazione;
- le due competenze, regolamentate dal Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia: "effettuare la certificazione delle competenze acquisite in un percorso di apprendimento in ambito formale, informale o non formale (22.C.1)" e "riconoscere e formalizzare i crediti in ingresso ai percorsi di formazione (22.C.2)".

Sbocchi professionali

I principali contesti in cui la figura formata opererà saranno:

- i contesti di Human Resources all'interno di aziende strutturate per il reclutamento, selezione e formazione del personale;
- i contesti scolastici, dell'alta formazione, della formazione continua, di formazione professionale e di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP);
- gli enti pubblici, privati, privati accreditati che svolgono attività di supporto alla collocazione e ricollocazione professionale degli utenti all'interno del mercato del lavoro.

Competenze di standard professionali riconosciute

Competenze del Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia acquisite durante il percorso:

Effettuare la certificazione delle competenze acquisite in un percorso di apprendimento in ambito formale, informale o non formale

"È basata sugli elementi che contraddistinguono il processo di certificazione delle competenze acquisite in ambito formale, informale e non formale secondo i criteri definiti nell' "European guidelines for validating non-formal and informal learning" pubblicato da Cedefop (Centro Europeo per lo Sviluppo della formazione professionale) e riprese nel D.lgs. 13/2013 e nell'Accordo Stato Regioni del 22/01/2015. La responsabilità del processo viene attribuita a professionisti della formazione con modalità diverse che sono declinate nella legislazione delle Regioni in un Quadro nazionale che fissa alcune linee comuni. La funzione di certificatore di competenze viene spesso associata ai profili individuati nell'area Educazione-Formazione. Chi ricopre questa funzione ha la responsabilità di assicurare l'adeguatezza delle procedure attivate assicurando gli standard di certificazione previste nel sistema di accreditamento e dallo specifico percorso di apprendimento. È una funzione di staff e si rapporta con la direzione/responsabile dell'ente di formazione o dei servizi al lavoro, i formatori, gli assessor e i tutor che intervengono nel processo di valutazione degli apprendimenti". Quadro Regionale degli Standard Professionali, Allegato 2 Profili Competenze Indipendenti, 22.C.1

Riconoscere e formalizzare i crediti in ingresso ai percorsi di formazione

"È basata sugli elementi che contraddistinguono la procedura di validazione e formalizzazione dei crediti in ingresso a un percorso di formazione definito. La responsabilità del riconoscimento dei crediti formativi viene spesso associata ai profili individuati nell'area Educazione-Formazione che operano nell'ambito dei sistemi di accreditamento della formazione. Chi ricopre questa funzione ha la responsabilità di assicurare l'adeguatezza della procedura attivata fornendo le evidenze dei crediti che determinano una riduzione della durata del percorso formativo in cui deve essere inserito il partecipante tenendo conto della tipologia del corso" . Quadro Regionale degli Standard Professionali, Allegato 2 Profili Competenze Indipendenti, 22.C.2

Struttura del Master

La metodologia didattica seguita durante il Master si strutturerà in incontri in presenza articolati in lezioni teorico-pratiche, seminari tematici, esercitazioni, analisi e discussione di casi, attività di laboratorio. Saranno previsti momenti di formazione a distanza che si struttureranno in esercitazioni da svolgere su una piattaforma on line riservata. Si svolgeranno inoltre 300 ore di tirocinio in un contesto organizzativo da concordarsi nel corso dello svolgimento del master e la stesura di un elaborato finale.

Struttura del Master	CFU	ORE
Incontri in presenza	12	300
Formazione A Distanza (FAD)	2	50
Produzione di elaborati con supervisione	2	50
Stage	12	300
Elaborato finale	4	100
Approfondimento individuale	28	700

Stage

Lo stage professionalizzante (300 ore) prevede un periodo di attività supervisionata presso una struttura in cui si applicano procedure di certificazione delle competenze in ambito formale, informale, non formale e presso cui si riconoscono e si formalizzano i crediti in ingresso ai percorsi di formazione. Nel caso in cui lo studente abbia già avuto esperienze lavorative legate all'ambito della certificazione delle competenze sarà valutata la possibilità di svolgere un percorso di supervisione individualizzata sostitutivo.

Elaborato finale

L'elaborato finale consiste nella realizzazione di un progetto di valutazione e/o intervento in uno degli ambiti considerati dal Master. Tale progetto dovrà essere documentato individualmente in un elaborato scritto e sarà seguito da una discussione finale sul tema.

Titolo Finale

A coloro che avranno ultimato il percorso formativo previsto e superate le relative prove di valutazione saranno rilasciati:

- il titolo di Master universitario di primo livello in Certificazione delle Competenze;
- gli attestati di competenza regionale sulle due competenze indipendenti "effettuare la certificazione delle competenze acquisite in un percorso di apprendimento in ambito formale, informale o non formale", "riconoscere e formalizzare i crediti in ingresso ai percorsi di formazione" (QRSP Regione Lombardia, competenze indipendenti 22.C.1 e 22.C.2).

Piano didattico

Area Psico-Pedagogica

- elementi di psicologia e pedagogia del lavoro, di analisi dei processi di lavoro, delle posizioni lavorative, delle performances professionali e di analisi dei processi lavorativi
- elementi di psicologia dell'educazione e dell'apprendimento per la comprensione dei target specifici a cui il certificatore si rivolge
- metodologie di riconoscimento, analisi, valutazione, validazione e certificazione delle competenze

Area Specialistico-Operativa

- principali ambiti di applicazione del processo di certificazione delle competenze: Human Resources, enti pubblici, privati e privati accreditati agli albi regionali e nei sistemi di istruzione e formazione professionale
- mappatura dell'offerta formativa territoriale e delle reti territoriali dei servizi per il lavoro
- analisi dei repertori nazionali e regionali per l'identificazione, raffronto dei profili professionali e dei repertori di competenze professionali, presentazione dei quadri di trasferibilità della certificazione delle competenze nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro
- applicazione delle procedure di certificazione delle competenze (controllo di requisiti, documentazioni, evidenze; monitoraggio e valutazione; validazione; archiviazione), loro gestione in relazione ad un Sistema Qualità certificato e tecniche attuative specifiche (utilizzo di modulistica, formulari, e produzione di attestati)

Area Normativa

- quadro normativo in cui si inserisce la certificazione delle competenze partendo dall'UE fino ad arrivare all'Italia e ai contesti regionali
- principali normative che regolano i contesti in cui la certificazione delle competenze si attua: mercato del lavoro, Servizi per il Lavoro, mercato del lavoro regionale, lavoro e relativa contrattualistica, formazione e istruzione, alternanza scuola-lavoro, apprendistato e normativa in materia di tutela della Privacy

Area Organizzativa

- elementi di organizzazione aziendale e di organizzazione del lavoro
- elementi legati ai sistemi di qualità certificata, ai metodi e strumenti per la costruzione delle chek-list in un sistema di qualità certificata
- principali sistemi di archiviazione cartacea o elettronica dei documenti

Direzione e Coordinamento

Direttore del Master

Prof.ssa Caterina GOZZOLI, Direttore dell'Alta Scuola di Psicologia Agostino Gemelli dell'Università Cattolica di Milano e Professore Ordinario di Psicologia del Lavoro nella Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica di Brescia.

Coordinatore didattico

Dott.ssa Eloisa CIANCI

Consiglio direttivo

Prof.ssa Caterina GOZZOLI, Università Cattolica del Sacro Cuore

Dott.ssa Antonella BELLANI, CPI della Provincia di Lecco

Dott. Diego BOERCHI, Università Cattolica del Sacro Cuore

Dott.ssa Lucia CAGNA, ENAIP

Dott.ssa Chiara D'ANGELO, Università Cattolica del Sacro Cuore

Dott.ssa Alessia GALAFASSI, Afol MB

Dott. Santino LUCIANI, Formez PA

Prof. Domenico SIMEONE, Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof. Giuseppe SCARATTI, Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof.ssa Renata VIGANÒ, Università Cattolica del Sacro Cuore

Master in sintesi

- Approccio attento contemporaneamente all'inquadramento teorico e alla gestione metodologica e operativa del processo di gestione e certificazione delle competenze nelle diverse declinazioni di contesti in cui è possibile la sua applicazione;
- Metodologia didattica volta ad integrare le conoscenze acquisite con la pratica professionale di contesti lavorativi attraverso stage o progetti sul campo.
- Faculty con elevato know-how per esperienza professionale e operativa, in grado di conferire un valore aggiunto al Master;
- Formula di erogazione delle lezioni in presenza compatibile con attività lavorative e attraverso piattaforma riservata per il reperimento dei materiali proposti.

Modalità di ammissione

L'ammissione al Master avverrà sulla base di:

- una valutazione del curriculum vitae del candidato;
- un colloquio individuale, mirato ad accertare motivazioni e attese in relazione al Master da parte del candidato.

I colloqui si svolgeranno nel mese di novembre 2019.

Scadenza invio candidatura

le domande devono essere inviate entro il 31 ottobre 2019 al sito: master.unicatt.it/ammissione

Numero partecipanti: 30

Durata

Lezioni: da Gennaio 2020 a Dicembre 2020
La frequenza è obbligatoria per almeno il 75% del monte di ore.

Quota di partecipazione

€ 4.500 da versare in tre rate.
Per i residenti e domiciliati in Regione Lombardia, siano essi disoccupati, occupati, occupati sospesi dal lavoro, inoccupati, è possibile fare richiesta del finanziamento regionale **Dote Unica Lavoro - Fascia 5** (Moduli Master Universitari). Possono essere richieste fino a 2 doti per un valore massimo di circa 4000 euro (2000 euro a dote).
I corsisti potranno fruire dei servizi bibliotecari dell'Università Cattolica.
Potranno inoltre accedere ai servizi ristorativi (mensa) dell'Università.
Coloro che ne abbiano necessità potranno anche alloggiare a prezzi contenuti presso la foresteria dell'Università, in base alla disponibilità.

Informazioni

Per informazioni suo contenuti organizzativi
e sull'organizzazione del Master:
asag.unicatt.it/certificazionecompetenze
master.certificazionecompetenze@unicatt.it

ASAG Alta Scuola di Psicologia Agostino Gemelli
asag.unicatt.it

UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore