



FORMAZIONE



ORIENTAMENTO



LAVORO

» CARTA DEI SERVIZI «



CITTADINI



IMPRESE



TERRITORIO



SERVIZI ALLA PERSONA		DOVE	ELENCO SERVIZI	AFOL MONZA E BRIANZA
Chi sono e di cosa ho bisogno?			In quale servizio o attività trovo una risposta?	Che cosa trovo?
Informazioni			ACCOGLIENZA INFORMATIVA	Una disponibilità immediata di informazioni o l'eventuale rinvio a servizi più specialistici.
			ACCESSO AGLI ATTI	Posso fare richiesta di prendere visione o di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti presso una Pubblica Amministrazione ai sensi della L. 241/90.
			SERVIZI INFORMATIVI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	Vengo indirizzato alla fruizione di servizi al lavoro o formativi, interni o esterni, coerenti con il mio bisogno.
			ASSISTENZA COB - CONSULENZA NORMATIVA	Trovo consulenza giuslavoristica in merito alle diverse tipologie contrattuali e alle agevolazioni all'assunzione previste dalla normativa vigente.
Opportunità e sostegno			DICHIARAZIONE DI IMMEDIATA DISPONIBILITÀ AL LAVORO (ART.19 D.LGS 150/2015)	Vengo supportato nella registrazione della mia disponibilità al lavoro (DID) necessaria per l'acquisizione dello stato di disoccupato.
			RILASCIO CERTIFICAZIONI (SCHEDE ANAGRAFICA PROFESSIONALE E ALTRA DOCUMENTAZIONE)	Posso richiedere il rilascio delle certificazioni utili all'accesso alle politiche attive del lavoro: attestazione stato occupazionale, modello C2 storico, scheda COB, scheda anagrafica/professionale.
			STIPULA PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO (ART. 20 D. LGS 150/2015)	Se dichiaro il mio stato di disoccupazione vengo aiutato a definire le azioni che devo intraprendere per la ricerca attiva di un lavoro.
			ASDI - ASSEGNO DI DISOCCUPAZIONE D.LGS 22/2015	Dopo aver fruito dell'indennità di disoccupazione per l'intera durata, sono ancora privo di lavoro e in condizioni economiche di bisogno, sottoscrivendo il Patto di servizio personalizzato mi viene erogato l'assegno di disoccupazione a sostegno del reddito.
			ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE (ART.23 D.LGS 150/2015)	Se sono disoccupato e percettore di Naspi,(indennità di disoccupazione) la cui durata di disoccupazione eccede i 4 mesi, mi viene riconosciuto, previa richiesta al Centro per l'impiego, l'assegno di ricollocazione.
			COLLOCAMENTO MIRATO PERSONE CON DISABILITA' E CATEGORIE PROTETTE L.68/99	Trovo supporto in merito alla normativa riguardante la L. 68/99 (norme per il diritto al lavoro dei disabili). Vengono gestite le iscrizioni/reintegri/cancellazioni negli elenchi del collocamento mirato della Provincia di Monza e della Brianza e il rilascio della certificazione attestante l'avvenuta iscrizione.
			AVVISI PUBBLICI SELEZIONE PER PERSONE CON DISABILITA'	Trovo un'opportunità di avviamento al lavoro se sono iscritto negli elenchi previsti ai sensi della L. 68/99.
			VALUTAZIONE POTENZIALE PERSONA CON DISABILITA'	Trovo aiuto a capire quali sono le mie reali e potenziali competenze e ad individuare un percorso per raggiungere il mio obiettivo desiderato.
Lavoro e orientamento			NOTE UNICA LAVORO AMBITO DISABILITA'	Un accompagnamento in un percorso di ricerca del lavoro e di riqualificazione professionale attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi.
			LAVORI SOCIALMENTE UTILI	Posso essere selezionato come lavoratore da avviare presso amministrazioni pubbliche in qualità di lavoratore socialmente utile (LSU).
			SERVIZIO EURES	Posso usufruire del servizio orientato a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in ambito europeo richiedendo apposito colloquio di approfondimento col personale dedicato.
			NOTE UNICA LAVORO REGIONE LOMBARDIA (DDUO 11834 DEL 23/12/15 E s.m.i.)	Un accompagnamento in un percorso di ricerca del lavoro e di riqualificazione professionale attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi.
			SERVIZIO MATCH	Vengo aiutato a trovare occupazione mediante un efficace incontro tra le mie disponibilità e le esigenze delle aziende, così da facilitare l'inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro.
			GARANZIA GIOVANI REGIONE LOMBARDIA (DDUO 9619 DEL 16/10/14 E s.m.i.)	Trovo aiuto per un primo accesso ai servizi di politica attiva del lavoro attraverso percorsi e servizi personalizzati, con la finalità di raggiungere un risultato occupazionale o formativo.
			SERVIZI INTEGRATI DI WELFARE LAVORO E FORMAZIONE	Trovo un insieme di servizi di welfare lavoro e formazione utili a favorire: le politiche di conciliazione dei tempi famiglia-lavoro, l'inclusione sociale e lavorativa dei detenuti, la promozione delle opportunità formative e lavorative espresse da tutto il territorio di Monza e Brianza, la possibilità di trovare attività di orientamento e accompagnamento al lavoro anche attraverso gli sportelli lavoro comunali.
			ACCESSO AL LAVORO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (art. 16 legge 56/87)	Trovo le posizioni che la Pubblica Amministrazione richiede. Se ho i requisiti e mi presento nel giorno specificato posso entrare nella graduatoria delle persone che saranno inviate alla Pubblica Amministrazione richiedente.
			SERVIZIO INCONTRO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO	Trovo importantissime informazioni che possono facilitare il mio inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro. Il mio profilo professionale è inserito in una banca dati che viene interrogata ogni volta che un'azienda richiede personale. Se la richiesta aziendale è coerente con la professionalità e la disponibilità che ho espresso durante il colloquio di approfondimento, il mio nominativo sarà segnalato all'azienda con cui potrò avere l'opportunità di un colloquio di lavoro.
			SERVIZIO TIROCINI	Trovo la possibilità di fare un tirocinio presso un'azienda ed avere in tal modo una conoscenza diretta di una prima (o di una nuova) esperienza lavorativa che, se produrrà esperienza positiva per me e per l'azienda, si potrebbe trasformare da semplice esperienza in vera occupazione.
Formazione			FORMAZIONE IN DDIF (DIRITTO DOVERE ISTRUZIONE E FORMAZIONE) PERCORSO TRIENNALE E QUADRIENNALE	Posso assolvere al diritto-dovere e all'obbligo di istruzione di durata triennale ottenendo una qualifica di terzo livello europeo sia per essere inserito nel mondo del lavoro o per proseguire in un quarto anno di formazione con conseguimento di diploma professionale di quarto livello europeo.
			APPRENDISTATO ART. 43 PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE	Trovo la possibilità di acquisire in azienda le competenze tecnico-professionali che, unite alle competenze trasversali acquisite presso il CFP mi consentono di conseguire la Qualifica o il Diploma di Tecnico
			FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE	Posso accrescere, potenziare o aggiornare le mie competenze partecipando a corsi finalizzati a questo scopo.
			APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE ART.44	Trovo la possibilità di integrare la mia formazione che già viene svolta sotto la responsabilità dell'azienda con l'offerta formativa pubblica, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversale.
			FORMAZIONE SUPERIORE	Mi offre la possibilità di valorizzare il mio curriculum conseguendo una specializzazione post-obbligo formativo. Es. "Tecnico del restauro dei beni culturali in legno".
			FORMAZIONE ABILITANTE	Posso accedere a percorsi formativi abilitanti per l'esercizio di professioni quali: Conduttore impianti termici, Responsabile tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore e Tecnico meccatronico delle autoriparazioni.
SERVIZI ALLE AZIENDE		DOVE	ELENCO SERVIZI	AFOL MONZA E BRIANZA
Quali servizi posso richiedere?			Che cosa mi avete offerto?	Che cosa trovo?
Informazioni e trasparenza			ACCESSO AGLI ATTI	Posso fare richiesta di prendere visione o di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti presso una Pubblica Amministrazione ai sensi della L. 241/90.
			SERVIZI INFORMATIVI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	Trovo tutte le opportunità territoriali in tema di lavoro e formazione e le informazioni in merito alle agevolazioni all'assunzione previste dalla normativa o da specifici progetti.
Cercare personale			SERVIZIO EURES	Posso usufruire del servizio orientato a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in ambito europeo richiedendo apposito colloquio di approfondimento col personale dedicato.
			ACCESSO AL LAVORO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (ART.16 L.56/87)	Il servizio attua gli adempimenti per la richiesta di personale (per il quale è necessario il solo requisito della scuola dell'obbligo) da parte di pubblica amministrazione.
			INCONTRO DOMANDA - OFFERTA DI LAVORO: PRESELEZIONE	Il servizio si rivolge ai datori di lavoro che cercano personale. E' un servizio volto a favorire l'incontro tra domanda e l'offerta di lavoro; comprende la ricerca, la preselezione e la segnalazione di una rosa di candidati, aventi le caratteristiche indicate dall'azienda.
Attivare tirocini extracurricolari			ATTIVAZIONE DI TIROCINI EXTRACURRICOLARI	Il servizio si propone di informare le aziende sulle modalità per attivare tirocini al proprio interno, gestendo anche la preselezione dei candidati, la stipula della Convenzione e del Progetto Formativo, il tutoraggio e la formazione obbligatoria generale e specifica L. 81/08.
Comunicazione obbligatoria e consulenza giuravoristica			ASSISTENZA COB - CONSULENZA NORMATIVA	Il servizio offre attività di supporto per le problematiche di carattere normativo/procedurale in materia di comunicazioni obbligatorie (COB) e fornisce consulenza giuslavoristica in merito alle diverse tipologie contrattuali e alle agevolazioni all'assunzione previste dalla normativa vigente.
Formazione per il personale della mia azienda			FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE	Posso accrescere, potenziare o aggiornare le competenze del personale della mia azienda.
			APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE ART.44	Trovo la possibilità di integrare la mia formazione che già viene svolta sotto la responsabilità dell'azienda con l'offerta formativa pubblica, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversale.
			FORMAZIONE SUPERIORE	Mi offre la possibilità di valorizzare il mio curriculum conseguendo una specializzazione post-obbligo formativo. Es. "Tecnico del restauro dei beni culturali in legno".
			FORMAZIONE ABILITANTE	Posso accedere a percorsi formativi abilitanti per l'esercizio di professioni quali: Tecnico Certificatore energetico degli edifici, Addetto impianti termici, Conduttore generatori di vapore e Responsabile tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore.

SERVIZI INTEGRATI: LAVORO, FORMAZIONE, ORIENTAMENTO

SERVIZI INTEGRATI: LAVORO, FORMAZIONE, ORIENTAMENTO

SEDI OPERATIVE

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "G. MARCONI"

via De Amicis, 16 – Concorezzo
tel. 039.5979698 – fax 039.9719351 cfp.marconi@afolmonzabrianza.it

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "S. PERTINI"

via Monte Rosa, 10 – Seregno
tel. 0362.862185 – fax 0362.335013 cfp.pertini@afolmonzabrianza.it

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "G. TERRAGNI"

via Tre Venezie, 63 – Meda
tel. 0362.70147 – fax 0362.343090 cfp.terragni@afolmonzabrianza.it

SEDE ACCREDITATA AI SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Palazzo Arese Borromeo
via Borromeo, 41 – Cesano Maderno
tel. 0362.1799850 segreteria@afolmonzabrianza.it

CENTRO PER L'IMPIEGO DI CESANO MADERNO

corso europa, 12/B, Cesano Maderno
tel. 0362.64481 – fax 0362.541959 cpi.cesano@afolmonzabrianza.it

CENTRO PER L'IMPIEGO DI MONZA

via Bramante da Urbino 9, Monza
tel. 039.839641 – fax 039.837297 cpi.monza@afolmonzabrianza.it

CENTRO PER L'IMPIEGO DI SEREGNO

via Monte Bianco 7, Seregno
tel. 0362.313801 – fax 0362.310849 cpi.seregno@afolmonzabrianza.it

CENTRO PER L'IMPIEGO DI VIMERCATE

via Cavour 72, Vimercate
tel. 039.6350901 – fax 039.6350920 cpi.vimercate@afolmonzabrianza.it

SERVIZI AL LAVORO DI CONCOREZZO

via De Amicis, 16 – Concorezzo
tel. 039.5979698 – Fax 039.9719351 lavoro.concorezzo@afolmonzabrianza.it

"PUNTO LAVORO" SERVIZI AL LAVORO DI CESANO MADERNO

Palazzo Arese Borromeo
Via Borromeo, 41 – Cesano Maderno
tel. 0362.1799850 lavoro.cesano@afolmonzabrianza.it

GARANZIA DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Certificazione qualità ISO 9001

Prevenzione della Corruzione

Trasparenza Amministrativa

Accesso ai documenti

Sicurezza dei dati e Privacy

CUG (Pari Opportunità)

Responsabilità Sociale - Bilancio Sociale

Sicurezza nei luoghi di Lavoro

Informazioni e Multicanalità



Per saperne di più visita la pagina **ORGANISMI E CERTIFICAZIONI**
<http://www.afolmonzabrianza.it/organismi-e-certificazioni/>

www.afolmb.it

[facebook](#)

[twitter](#)

[YouTube](#)



SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

<http://www.afolmonzabrianza.it/segnalazionisuggerimenti/>



PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI

Al fine di valutare la qualità del servizio reso, la conformità agli standard, il grado di soddisfazione dell'utenza e la possibilità di ulteriori miglioramenti, Afol MB, anche con il coinvolgimento degli utenti, effettua periodiche verifiche sulla qualità e l'efficacia complessiva dei servizi prestati valutando il tasso di gradimento delle proposte, il grado di soddisfazione delle aspettative dell'utenza, i dati quantitativi sull'utilizzo delle strutture. Afol MB rileva l'apprezzamento e la soddisfazione degli utenti in particolare tramite indagini-questionari, raccolta di reclami e suggerimenti anche tramite il sito istituzionale www.afolmb.it.



DIREZIONE GENERALE

Via Tre Venezie, 63 - Meda (MB)

tel. 0362.341125 | fax 0362.344230

segreteria@afolmonzabrianza.it | formazione@afolmonzabrianza.it

lavoro@afolmonzabrianza.it | afolmonzabrianza@pec.it